

A vásárlás menete

1.A megrendelés összeállítása

A böngészés során Önnek lehetősége van a kiválasztott termékeket kosárba tenni. Csak egész doboznak megfelelő mennyiséget tud a kosárba helyezni, ebben a weboldal kalkulátora segíteni fog Önnek.

Miután a kívánt tételeket a kosárba helyezte, számlázási és szállítási adatait kell rögzítenie.

Ezt követően megrendelési igényét elküldheti nekünk. Ez még semmiféle kötelezettséggel nem jár az Ön részéről.

Munkatársaink a készletek ellenőrzését követően e-mailben visszajeleznek Önnek a szállítási idővel kapcsolatban. Ennek ismeretében Ön eldöntheti, hogy a megadott áron, a megjelölt szállítási idővel elfogadja-e ajánlatunkat. Árajánlatkérésére 2 munkanapon belül válaszolunk.

2.A megrendelés indítása

A megrendelés indításához 30% előleget kérünk, mely összegnek folyószámlánkra való beérkezését követően válik a megrendelés érvényessé, a szállítási idő ettől az időponttól számítandó. A burkolatok egyedi termékeknek minősülnek, színtónusuk, pontos gyártási méretük gyártásonként változik. Az előleg megfizetésével szeretnénk elkerülni a megrendelések lemondását.

3.Átvétel, házhoz szállítás

Szombathelyi raktárunkban történő személyes átvétel mellett lehetőség van a termékek házhoz szállítására is.

A burkolatokra vonatkozó szállítási költségek az alábbiak:

150.000,-Ft alatt	150.000,-Ft - 500.000,-Ft között	500.000,-Ft felett
Személyes átvétellel szombathelyi raktárban (egyedi szállítási ajánlatot kérjen az info@covers.hu mail-en)	Magyarország egész területére 19.990,-Ft	Magyarország egész területére 16.990,-Ft

Fenti szállítási költségek EUR méretű raklapon (80x120) szállítható burkolatok esetében érvényesek. Az ezt meghaladó méretű lapok (pl. 90x90, 120x120, 75x150, 120x240, 120x278) esetében mindig előzetes ajánlat alapján tudjuk a házhoz szállítást vállalni.

A házhoz szállítás előre egyeztetett időpontban történik. Az áru kirakása közvetlenül az autó mellé, dobozonként történik, max. 2 m távolságra, szilárd felületre. Emelőhátfalas tehergépjárművekkel történő szállítás esetében az áru levétele a teherautóról raklapostól történik, szilárd felületre. Az áru épületbe behordására a sofőr nem kötelezhető.

A kerámia burkolatok törékeny áruk, rakodás és szállítás során sérülhetnek. A lapok olyan sérülése esetén, mely a felhasználást - akár vágott elemként - nem teszi lehetővé, a törött lapok vételárát fényképpel, videó felvétellel dokumentált észrevétel alapján jóváírjuk. Amennyiben Ön a pótlást választja, úgy a cserelapok szombathelyi raktárunkban – a rendelkezésre állástól függően előre egyeztetett időpontban - díjmentesen átvehetők.